

turismo sustentável



Adm. Trajano Arantes de Oliveira

planeta insustentável



Eu ...e o outro

aqui ...e em volta

agora ...e no futuro

CARTESIANO

SISTÊMICO

O turismo hoje



258 milhões
postos de trabalho



1/10



9,5 PIB Global



1\$ = 6\$



**GESTÃO
TRADICIONAL
DO TURISMO**

**Foco no econômico e no imediatismo
esgotamento dos recursos naturais
deterioração do patrimônio cultural
desequilíbrio social
Comprometimento de resultados
econômicos a longo prazo**

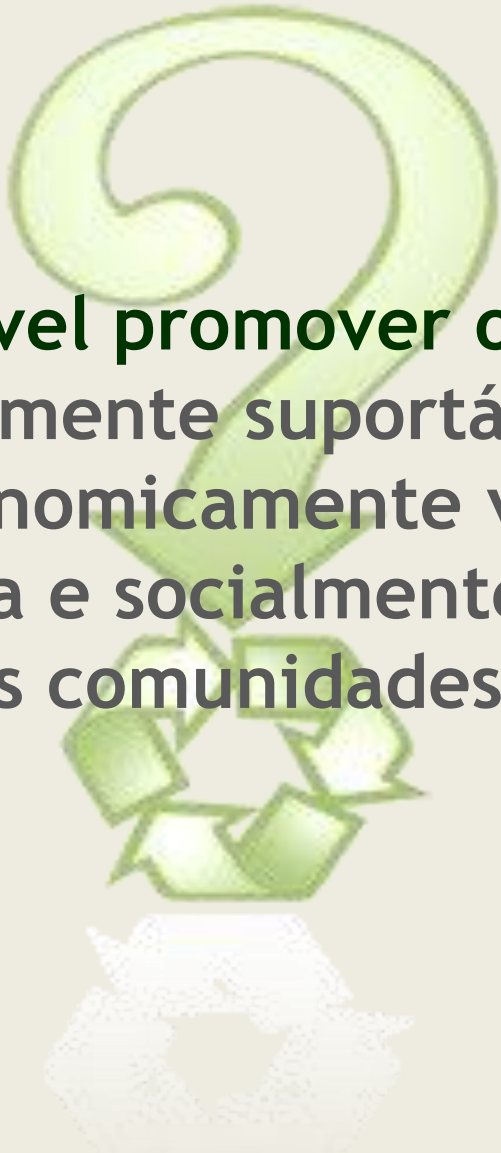


TRADICIONAL

Foco no econômico e no imediatismo
esgotamento dos recursos naturais
deterioração do patrimônio cultural
desequilíbrio social
Comprometimento de resultados
econômicos a longo prazo

SUSTENTÁVEL

Foco no sustentável /no curto e longo
prazo
Proteção dos recursos naturais
Valorização e preservação da cultura
local
Satisfação do turista e da comunidade
Viabilidade econômica do negócio a
longo prazo



**É possível promover o turismo
ecologicamente suportável a longo
prazo, economicamente viável, assim
como ética e socialmente equitativo
para as comunidades locais ?**

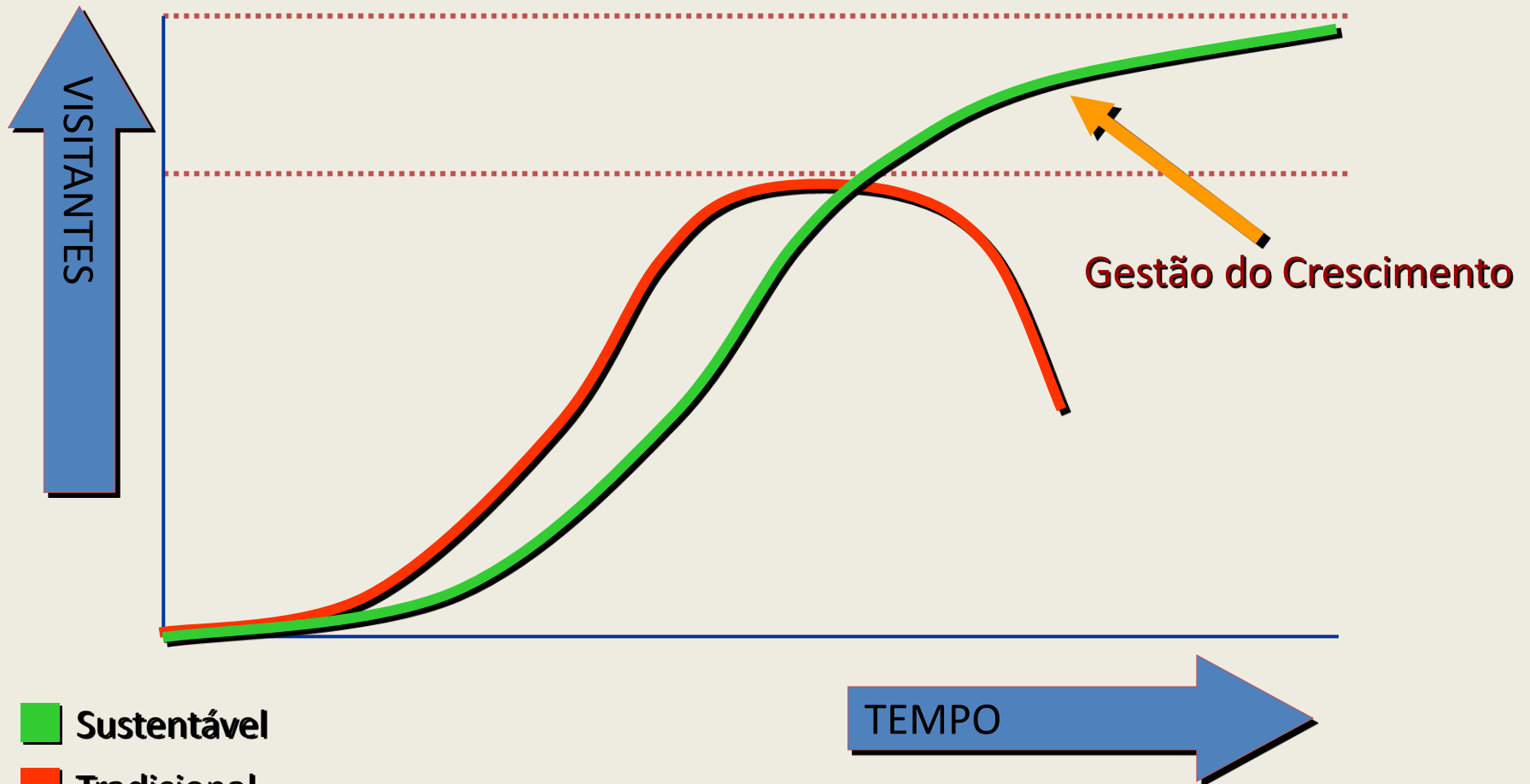


Costa Rica, um exemplo de destino sustentável

Certificação que garante:

- O uso adequado dos recursos naturais e culturais
- Melhorias na qualidade de vida das comunidades locais
- O sucesso econômico, social e ambiental, que possa contribuir para os programas nacionais de desenvolvimento
- A neutralização de carbono em 2021, em relação às emissões de 2009

CICLO DE VIDA DO TURISMO



 Sustentável

 Tradicional

Fonte: PCTS IH

paradigma



"Mais difícil que inculcar num homem uma nova idéia,
é fazê-lo desistir de uma idéia antiga" (Goethe)



Turismo Sustentável ou “pintado de verde”



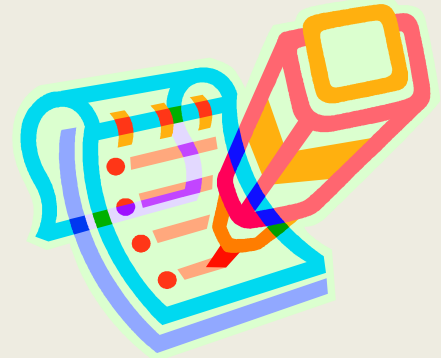
**BENTO
DESTINO SUSTENTÁVEL**

Definir os critérios mínimos de sustentabilidade nas três dimensões

Certificação da Gestão Sustentável

Normas de Sustentabilidade

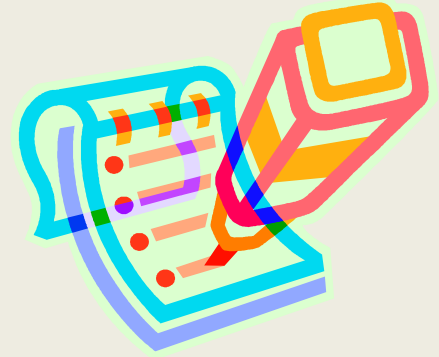
- **NBR 15401:2006 – Meios de hospedagem — Sistema de gestão da sustentabilidade — Requisitos**
- **SÉRIE NBR 15000:2007 – Turismo Aventura**
- **NBR ISO 20121:2012 Sistemas de gestão para sustentabilidade de eventos — Requisitos com orientações de uso**
- **SÉRIE ISO 9000:2000 Gestão da Qualidade - (International Organization for Standardization)**
- **ISO 14001:2004 – Sistema de Gestão Ambiental**
- **SA 8000:2001 Responsabilidade Social (Social Accountability International)**
- **NBR 16001:2004 Responsabilidade social - Sistema da gestão – Requisitos (ABNT)**
- **ISO 26000:2010 - Diretrizes sobre Responsabilidade Social (não certifica)**
- **ABNT NBR ISO 22000 2006 - Sistema de gestão da segurança de alimentos**
- **Outras normas ABNT para turismo aventura, acessibilidade, segurança e competências profissionais**
- **Global Sustainable Tourism Criteria (GSTC) - conjunto de 37 normas voluntárias**
- **Blue Flag Brazil (certificação de praias)**
- **Mohonk Agreement**
- **Green Globe (foco ambiental)**



A Norma NBR 15401:2006

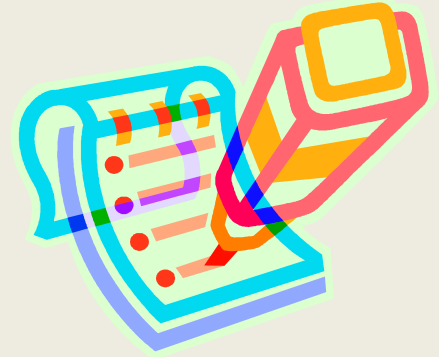
**Meios de Hospedagem:
Sistema de Gestão da Sustentabilidade
Requisitos**

BENEFÍCIOS



- Do ponto de vista ambiental, ela contribui para a conservação da biodiversidade e auxilia na manutenção da qualidade ambiental dos atrativos turísticos.
- Do ponto de vista econômico, ela estabelece uma gestão profissionalizada de qualidade que viabiliza o empreendimento, proporciona um diferencial de marketing, gerando vantagens competitivas para os meios de hospedagem e facilitando o acesso a novos mercados, principalmente o internacional.

BENEFÍCIOS



- **Nas esferas social e cultural, estimula boas condições de trabalho, enfatiza a preservação do patrimônio social e cultural e promove o respeito aos direitos dos trabalhadores, povos indígenas e comunidades locais.**
- **Do ponto de vista político, ela promove o respeito à lei e à cidadania.**

Pousadas certificadas com a NBR 15401 no RS



Hotel Pousada Blumenberg



Pousada SPA Don Ramon



Pousada Encantos da Terra